|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id** | **Tag** | **Propósito** | **Descrição** | **Actor** | **MOSCOW** | **Requisito** |
| 1 | Pagamento | Pagamento | A loja deve permitir a escolha do tipo de pagamento a utilizar | Utilizador | Must | Funcional |
| 2 | Traking | Traking number | A loja deve permitir um meio de o cliente conseguir seguir as etapas da encomenda durante o transporte. | Utilizador | Must | Funcional |
| 3 | Registo | Registo | A loja deve permitir o registo de clientes | Sistema | Must | Funcional |
| 4 | Redes Sociais | redes sociais | A loja deve permitir a interação com redes sociais. | Utilizador | Must | Funcional |
| 5 | Bread Crumbs | Bread Crumbs | A loja deve apresentar a todo o momento localização do utilizador no site | Sistema | Must | Funcional |
| 6 |  | Descrição do produto | A loja deve apresentar os produtos bem descritos para que o utilizador possa decidir em consciência acerca do que está a comprar. | Sistema | Must | Funcional |
| 7 | Segurança | Segurança dos dados | Os dados do utilizador (nome, morada, contactos, entre outros) devem permanecer sigilosos e utilizados apenas para o fim a que o mesmo os confiou ao site. | Sistema | Must | Não Funcional |
| 8 | Portabilidade | Portabilidade | Deverá ser garantido o perfeito funcionamento do site em qualquer plataforma | Sistema | Must | Não Funcional |
| 9 | Velocidade | Velocidade | O site deverá responder de forma célere às solicitações do utilizador, evitando assim a desistência do mesmo e aumentando o gosto do utilizador pela plataforma. | Sistema | Must | Não Funcional |
| 10 | Tolerância a falhas do sistema | Tolerância a falhas do sistema | O sistema deverá ser capaz de recuperar de um encerramento inesperado, assim como manter a integridade dos dados em caso de falha do sistema. | Sistema | Must | Não Funcional |

**Requisitos Funcionais**

* Paypal/Visa – must have
* CTT/Transportado – must have
* Área de registo (login cliente) – com dados pessoais, produtos comprados, tracking das encomendas, estatísticas relacionadas com as compras, possibilidade de login por redes sociais – must have
* Bread Crumbs – should have
* Avaliações do produto - should have
* Integração com redes sociais should have
* Chat suporte on-line should have
* Publicidade direcionada ao cliente should have
* Lista de produtos visitados should have
* Carrinho de compras – must have
* Comparação de produtos - should have
* Novidades - should have
* Fotografias em pormenor - should have
* Descrição do produto - must have – vídeo dos produtos - should have
* Perguntas frequentes should have
* Contatos - must have

**Não Funcionais**

* Segurança dos dados - must have
* Interface amigável - must have
* Multilinguagem - should have
* Portabilidade - must have
* Velocidade - must have
* Reduzido número de recursos - must have
* Tolerância a falhas do sistema - must have

Descrição do produto

Os produtos deverão estar bem descritos no site para que o utilizador possa decidir em consciência acerca do que está a comprar.

Segurança dos dados

Os dados do utilizador (nome, morada, contactos, entre outros) devem permanecer sigilosos e utilizados apenas para o fim a que o mesmo os confiou ao site.

Portabilidade

Deverá ser garantida o perfeito funcionamento do site em qualquer plataforma

Velocidade

O site deverá responder de forma célere às solicitações do utilizador, evitando assim a desistência do mesmo e aumentando o gosto do utilizador pela plataforma.

Tolerância a falhas do sistema

O sistema deverá ser capaz de recuperar de um encerramento inesperado, assim como manter a integridade dos dados em caso de falha do sistema.